

附录五 第三课应用



情境处理：投诉和埋怨

某教会领袖常常要处理会众和同工内的投诉和怨言。他来请教你如何处理这些投诉和埋怨。你会跟他说什么？



参考答案

教师要帮助学员从两方面来看这个问题。一方面，这是“心”的问题；人的心骄傲和知足就会投诉和埋怨。要解决这方面的问题，我们须要培育谦卑和知足的心。但另一方面，这也是沟通的问题；各人须要学习有效地就一些问题或疑虑跟别人沟通，特别是跟教会领袖的沟通。

如果教会领袖不能营造一个教会乐意聆听和接受意见的气氛，让信徒有足够的安全感去分享自己的疑虑，最终他们以投诉和埋怨表达不满；那么，教会的领导层就需要悔改，并需要改变态度。

